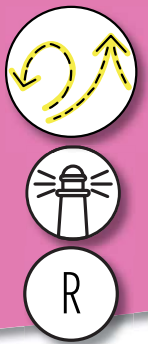


- 1. Préparer
- 2. Accueillir
- 3. Accompagner
- 4. Evaluer

# 9. Mieux observer les stagiaires

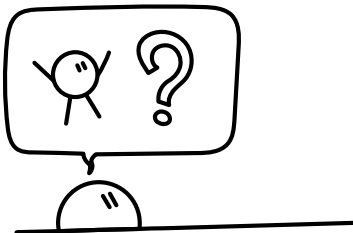
## Fiche-conseil référent·e



Observer une personne en situation de travail n'est pas inné ni facile.

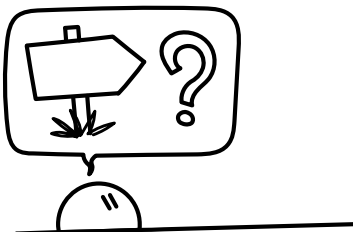
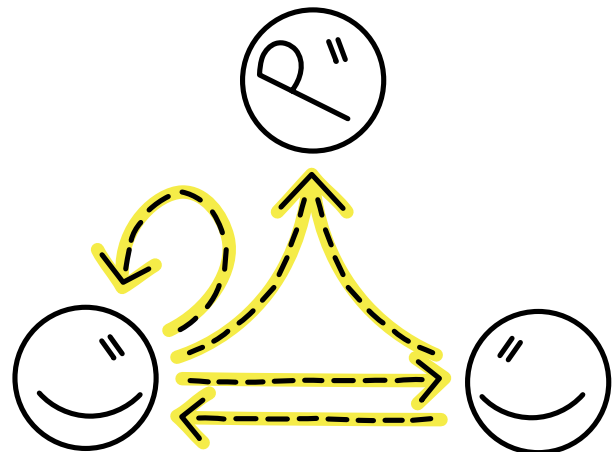
Sur quoi concentrer son attention ? Comment observer ? Que faire de ces observations ?

Voici quelques balises.



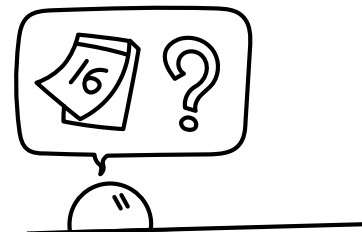
### Pour qui ?

Les référent·e-s et leurs collègues



### Pour quoi faire ?

Etre le·la plus pertinent·e possible dans les feedbacks et les évaluations



### Quand l'utiliser ?

Deux ou trois fois durant le stage, en fonction des objectifs choisis

## Qui observe qui ?<sup>1</sup>

Il y a différentes sortes d'observation :

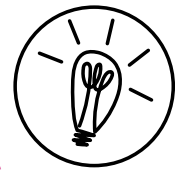
- ▶ **L'auto-observation** : la personne observe sa propre activité.
- ▶ **L'observation par le-la stagiaire** de l'activité du-de la soignant-e.
- ▶ **L'observation par le-la soignant-e** de l'activité du-de la stagiaire.
- ▶ **Les observations croisées** (le-la soignant-e et le-la stagiaire observent ensemble l'activité d'un-e autre soignant-e).

Nora, infirmière :

« Observer, c'est essentiel pour pouvoir corriger des éléments, qui sont parfois des détails. Mais cela permet aux stagiaires de changer sa manière de voir les choses et de faire... »

Les soignant-e-s apprennent, à travers leur formation initiale, à se concentrer sur leurs observations. Le-la référent-e peut soutenir le-la stagiaire dans l'acquisition de cette pratique et lui montrer sa plus-value en situation professionnelle.

C'est pourquoi il est conseillé de prendre le temps de formaliser l'un ou l'autre moment d'observation, notamment en début de stage, pour prendre cette habitude favorisant les apprentissages.



Durant le stage, il est demandé au-à la référent-e de « dévoiler les secrets du métier ». Pour certain-e-s, ceux-ci sont tellement ancrés qu'il leur faut redécortiquer leurs pratiques. Cela peut être parfois le moment de remettre en question certaines façons de faire, surtout si elles sont confrontées à des questionnements ou des pratiques apprises par le-la stagiaire. Cela peut donc être déstabilisant, mais aussi très formateur pour le-a référent-e...

## Pourquoi il est important d'observer ?

L'apprentissage lors du stage dépend fortement de la qualité d'observation du-de la référent-e.

Des observations de bonne qualité permettent :

- ▶ de donner des feedbacks et des évaluations pertinentes et argumentées.
- ▶ d'outiller les stagiaires dans l'analyse des situations, dans la réflexion professionnelle et donc dans l'ajustement de leurs comportements et de leurs actions.

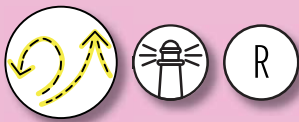
Observer, c'est aussi une pratique professionnelle. C'est mobiliser tous ces sens et réfléchir à ce qui est perçu pour pouvoir améliorer son activité.

S'observer soi-même... pour pouvoir transmettre sa pratique !

Une pratique professionnelle se fait la plupart du temps machinalement, « sans y penser ». Lorsque l'on demande à un-e travailleur-euse expérimenté-e comment il-elle fait cela, il-elle a souvent du mal à l'expliquer. C'est difficile de décortiquer chacune des actions qui permet la réalisation d'une activité, tellement elles sont devenues « naturelles ».

Expliciter ces actions, c'est le cœur du travail de l'enseignant-e !

<sup>1</sup> Cet outil est inspiré de deux publications du Fonds MAE : la « Boîte à outils pour l'intégration des jeunes dans l'emploi » et le « Carnet de bord des tuteur-ric-e-s », à lire sur [www.tutorats.org](http://www.tutorats.org)



## L'observation croisée

C'est une méthode précieuse, à utiliser de temps en temps avec un·e étudiant·e, à l'occasion de moments de la journée un peu plus calmes.

Soignant·e et stagiaire observent tou·te·s les deux une activité menée par un·e autre collègue, en prenant des notes chacun·e dans leur grille. Ensuite, ils·elles· échangent leurs observations, sur la base de leurs notes. De la sorte, le·la stagiaire ne se sent pas mis·e dans une situation d'examen et peut mieux comprendre l'intérêt de l'observation en croisant les différences entre ses propres perceptions et celles d'un·e professionnel·le.

## Exemples de grilles d'observation

Pour bien pratiquer l'observation, appliquer un mode d'emploi ne suffit pas : il faut donner aux stagiaires l'occasion de s'entraîner, les accompagner dans cette pratique et dans l'analyse de celle-ci.

Voici **2 exemples** de courtes grilles d'observation :

- ▶ une destinée à l'**observation des stagiaires** par les soignant·e·s.
- ▶ l'autre pour l'**auto-observation** des stagiaires.

Elles sont à remplir à chaud, dans la foulée d'une activité (un soin, une interaction entre collègues, etc.). L'exercice est à renouveler plusieurs jours de suite. Ensuite, la pratique de l'observation sera intégrée et la grille deviendra...inutile.

Nota Bene : Ces grilles sont des aide-mémoires.

- ▶ Elles sont des exemples de points d'attention à garder en tête pendant l'observation. Il n'est pas nécessaire de les utiliser systématiquement comme des grilles à remplir – à vous de définir les cas où cela sera indiqué, surtout lors du début du stage.
- ▶ Vous pouvez aussi les utiliser pour une activité qui est un objectif du stage ou un but spécifique pour le·la stagiaire. Cette activité peut alors faire l'objet d'un feed-back plus construit ou d'un moment spécifique lors d'un entretien.
- ▶ Ce ne sont pas des grilles d'évaluation.
- ▶ Elles peuvent être utilisées indépendamment l'une de l'autre.

## Grille d'observation du·de la stagiaire par le·la soignant·e

Nom et prénom du·de la soignant·e :

Nom et prénom du·de la stagiaire :

Date :

Activité observée :

### Impressions à chaud laissées par la séquence

Mes notes : ...

### Eléments qui paraissent positifs à relever

...

**Déroulement de l'activité : préparation, rythme, gestes, aspects matériels, réaction de la personne concernée (patient·e, collègue), réaction d'autres personnes présentes, etc.**

...

### Eléments que je voudrais aborder plus particulièrement lors du débriefing avec le·la stagiaire

...

**Adéquation avec les objectifs du·de la stagiaire. Lesquels n'ont pas été atteints ? Pourquoi ?**

...

**Et moi ? Eléments à relever dans ma participation à l'activité que j'aborderais autrement et pistes d'amélioration**

...



## Grille d'auto-observation à proposer au·à la stagiaire

Nom et prénom du·de la stagiaire :

Nom et prénom du·de la soignant·e :

Date :

Activité observée :

### Impressions à chaud laissées par la séquence

Mes notes : ...

### Éléments qui me paraissent positifs

...

### Moments de l'activité durant lesquels j'étais à l'aise et en confiance

...

### Moments où je me suis senti·e moins en confiance

...

### Éléments que je voudrais aborder plus particulièrement lors du débriefing avec le·la soignant·e ou le·la référent·e

...

### Cette séquence s'est-elle passée comme je l'avais prévu ? Est-ce que je pense avoir atteint mes objectifs ?

...

### Si ce n'est pas le cas, quelles en sont les raisons (selon moi) ?

...

### Éléments de l'activité qui pourront m'aider pour la préparation des autres activités

...